

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Metodologi <i>Plan Do Check Action</i>	14
Gambar 2.2. Model Penelitian	34
Gambar 4.1. Grafik Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.2. Grafik Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Gambar 4.4. Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Gambar 4.5. Perolehan Hasil Kuesioner Variabel Penerapan SMM ISO 9001:2013	58
Gambar 4.6. Perolehan Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan	60